

Algemene Voorwaarden Burm en Co

Bedrijfsgegevens

- Bedrijfsnaam: Burm en Co
- Rechtsvorm: Vennootschap Onder Firma (VOF)
- Adres: Heiveld 6, 4841 NN Prinsenbeek
- KvK-nummer: 948800921
- E-mail: burmenco@outlook.com
- Telefoonnummer: 06 27575431
- Website: www.burmenco.nl

1. Diensten

- Burm en Co verricht diensten op het gebied van: dakgootonderhoud, ramenwassen, pandreiniging, tuinonderhoud (zoals boomverzorging en terrasreiniging), en overige klussen op aanvraag.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en offertes van Burm en Co, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij akkoord op de offerte verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden, zowel als particulier als bedrijf.
- Burm en Co behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren of te annuleren.
- Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

2. Prijzen en Betaling

- Alle genoemde tarieven zijn inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor bedrijven en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals parkeerkosten, reiskosten buiten Breda of specialistisch materieel.
- Betaling dient direct na uitvoering van de werkzaamheden te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien geen betaling plaatsvindt, zijn wij gerechtigd om de werkzaamheden (deels) op te schorten of niet af te ronden.
- Bij uitblijvende betaling wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, vermeerderd met rente en buitengerechtelijke kosten conform de wet.

3. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- Burm en Co is verzekerd voor directe schade die door ons wordt veroorzaakt, mits er sprake is van aantoonbare nalatigheid of opzet.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat is gefactureerd voor de betreffende dienst.
- Burm en Co is niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving;
 - Schade door onvoorziene omstandigheden (zoals zwakke dakconstructies of verouderde materialen);
 - Schade veroorzaakt door onderaannemers of derden die op verzoek van de klant worden ingezet.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen ter bescherming van kwetsbare objecten (zoals verlichting, planten, schilderwerk, etc.).
- Schade dient binnen 24 uur na uitvoering schriftelijk per e-mail gemeld te worden, voorzien van foto's en duidelijke omschrijving. Na deze termijn vervalt het recht op enige vergoeding.
- De klant vrijwaart Burm en Co en haar vennoten voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de diensten.

4. Garantie en Klachten

- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden werkzaamheden uitgevoerd zonder garantie op resultaat.
- Klachten over de uitvoering dienen uiterlijk binnen 24 uur na afronding per e-mail te worden ingediend.
- Burm en Co bepaalt of een klacht gegrond is en of herstelwerk wordt uitgevoerd.
- Klachten geven geen recht op opschorting van betaling.
- Er worden geen terugbetalingen gedaan.

5. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals extreem weer, pandemieën, stakingen, materiaaltekort, ziekte, etc.) heeft Burm en Co het recht een opdracht te verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.
- Onder overmacht wordt ook verstaan het uitvallen van transportmiddelen of het plots wegvallen van noodzakelijke hulpmiddelen.
- Klanten kunnen bij overmacht geen aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie.

6. Inzet van Derden / Onderaannemers

- Burm en Co werkt regelmatig met betrouwbare onderaannemers. Indien derden worden ingeschakeld, blijven deze onder verantwoordelijkheid van Burm en Co werken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Klanten kunnen geen directe aanspraken maken jegens deze derden.

7. Privacy en Gegevensbescherming

- Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van onze diensten en communicatie.
- Burm en Co houdt zich aan de geldende AVG-wetgeving.
- Klantgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
- Statistische tools zoals Google Analytics worden enkel gebruikt voor anonieme analyse van websitegebruik.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschil is de rechter van de vestigingsplaats van Burm en Co exclusief bevoegd.
- Digitale communicatie en overeenkomsten zijn rechtsgeldig.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- Burm en Co behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar op www.burmenco.nl en bindend voor alle klanten.